

## Buurtbemiddeling

Burenruzies komen overal voor. Een burenruzie die onschuldig begint en uit de hand loopt, of een kleine ergernis die steeds hoger oploopt. Dit kan het “prettig-leven-gevoel” aantasten.

Buurtbemiddeling is een doeltreffende manier om dit soort problemen aan te pakken. Met een grote kans op succes.

## Leefbaarheid

Buurtbemiddeling is een goed voorbeeld van burgerparticipatie. Ik help ruziënde burenen om het contact te herstellen en oplossingen te bedenken voor hun conflict. De methode werkt het best in een vroeg stadium en bij niet al te ernstige problemen. Bijvoorbeeld bij geluidsoverlast, ruzie over erfscheidingen of overlast door kinderen. Buurtbemiddeling draagt zo bij aan veiligheid, sociale samenhang en leefbaarheid in de wijk.

## Problemen over een verbouwing

Verbouwingen veranderen soms de oude situatie. Bijvoorbeeld omdat u veel minder licht heeft of omdat u niet eens op de hoogte bent gebracht van de bouwplannen. Ook burenen die bezwaar maken tegen een bouwvergunning zijn vervelend. En van een eeuwig klussende buurman word u ook niet vrolijk.



## Suggesties:

1. Ga met de burenen in gesprek over de (ver)bouwplannen. Wissel uit wat er belangrijk is en probeer oplossingen te vinden die voor beiden goed werken.
2. Ga voor informatie over bouwvergunningen en wanneer u wel of niet bezwaar kunt maken tegen een bouwvergunning van de burenen naar de website van het Juridisch Loket [www.juridischloket.nl/wonen/buren/bezwaar-bouwvergunning-buren](http://www.juridischloket.nl/wonen/buren/bezwaar-bouwvergunning-buren).

## Dieren

Veel mensen vinden andermans dieren vervelend. Blaffende honden, honden die in de tuin worden uitgelaten en voor stankoverlast zorgen of buurtkatten die in jouw tuin poepen of ongevraagd naar binnen lopen. Kraaiende hanen die uw uitslaapochtend verpesten, teveel dieren, kraaiende papegaaien of die eeuwige duivenpoep om er maar eens wat te noemen.



### Suggesties:

1. Bespreek de overlast met uw burens. Misschien weten ze helemaal niet dat hun dieren voor ergernis zorgen. Leg uit wat u belangrijk vindt en probeer samen tot duidelijke afspraken te komen.
2. Overlast van blaffende honden of kraaiende hanen? Kijk bij de tips “geluidsoverlast”.
3. Tips om katten uit uw tuin te houden vindt u bij [www.weetjesoverkatten.nl/uitdetuin](http://www.weetjesoverkatten.nl/uitdetuin).

## Kinderen

Vooraf andermans kinderen leveren irritaties op. Ze spelen in de tuin en maken daarbij lawaai, ze zijn brutaal of weten zich niet te gedragen. Of ze tasten de privacy aan omdat ze te pas en te onpas over de schutting kijken of regelmatig ballen in de tuin schieten en daarmee planten beschadigen. En dan zijn er nog kinderen die andere kinderen pesten. Of pubers die veel lawaai maken als de ouders niet thuis zijn, harde muziek draaien en op ronkende brommers rijden. En ouders voeden hun kinderen niet op of verwaarlozen ze.



### Suggesties:

1. Bespreek de overlast die u ervaart met de ouders. Misschien weten ze niet goed wat hun kinderen doen. Leg duidelijk uit waarom u er last van heeft. Probeer duidelijke afspraken te maken die voor zowel voor u als voor de burens werken.
2. Iedereen heeft het beste voor met zijn kind. Opvoeden is niet altijd gemakkelijk en misschien zijn er problemen waarvan u niet weet. Stel u daarom tactisch op en probeer u in de ander te verplaatsen. Zo vergroot u de kans op een goed gesprek.
3. Maakt u zich ernstige zorgen over de opvoedsituatie? Neem dan contact op met het Centrum voor Jeugd en Gezin in uw gemeente.

## Problemen over de tuin of tuinafscheiding

De tuin zorgt regelmatig voor burenruzies. De schutting is een berucht voorbeeld. Die wordt vernield, zonder overleg weggehaald of hij valt om en overleg over een oplossing is niet mogelijk. Andere ergernissen zijn gebrek aan onderhoud, schaduw van bomen of hagen, zonder overleg snoeien bij de burenen, vallende bladeren en bomen die teveel schaduw geven. En wat te denken van schuurtjes in de tuin, belemmering van uitzicht, zonneschermen, bladeren van de boom van de burenen in de tuin.



### Suggesties:

1. Bespreek uw probleem met de burenen. Misschien hebben ze helemaal niet door dat ze overlast veroorzaken.
2. Onderzoek wat precies de regels zijn voor bomen, schuttingen, heggen en andere tuinafscheidingen. Veel informatie vindt u bij [www.juridischloket.nl/wonen/buren/erfscheiding](http://www.juridischloket.nl/wonen/buren/erfscheiding).
3. Heeft u last van overhangende takken? Vraag de burenen dan vriendelijk om die te snoeien. Leg uit waarom u dat graag wilt, zodat de burenen uw verzoek begrijpen. Overigens moet u de burenen wel in uw tuin laten als dat voor het snoeien nodig is. Willen de burenen niet meewerken? Misschien mag u dan zelf de takken snoeien! Lees daarover meer bij [www.juridischloket.nl/wonen/overhangendetakken.nl](http://www.juridischloket.nl/wonen/overhangendetakken.nl).
4. Willen de burenen niet samen met u een schutting plaatsen? Zet er dan een op uw eigen grond neer. Bij het Kadaster kunt u eventueel navragen waar de erfgrans precies loopt.

## Grond/overpad

Die grond is van mij, maar de buurman denkt er net zo over... Ruzies over waar de erfgrans nou precies loopt zijn van alle tijden. Net als onenigheid over hekken die geplaatst zijn op een plek waarvan niet duidelijk is wie de eigenaar daarvan is. Ruzie over recht op overpad is ook een klassiek geval van een burenenconflict.

### Suggesties:

1. Ga in gesprek met elkaar en maak afspraken waarmee u beide kunt leven. Wissel uit wat er belangrijk is.
2. Informeer naar de regels, bijvoorbeeld bij het [www.kadaster.nl](http://www.kadaster.nl) of kijk op [www.eigenhuis.nl/juridisch/wonen/buren/erfgrens](http://www.eigenhuis.nl/juridisch/wonen/buren/erfgrens).



## Geluidsoverlast

De burens maken veel lawaai. Bijvoorbeeld omdat ze slaan met deuren, schreeuwen, gillen, harde muziek draaien of de televisie op een hoog geluidsniveau zetten. Ook stampen op de trap of de laminaatvloer, lawaai van gereedschappen bij nacht en ontij, klussen op zondag of muziekinstrumenten zijn bron van ergernissen. En wat te denken van bedgeluiden of het geronk van brommers of motoren buiten of in de schuur.



1. Bespreek uw probleem met de burens. Misschien hebben ze helemaal niet door dat ze overlast veroorzaken. Maak duidelijke afspraken.
2. Eenvoudige maatregelen lossen vaak veel geluidsoverlast op. Denk aan (andere) vloerbedekking, gordijnen, rubber doppen onder de wasmachine, trillingsvrij ophangen van speakers. Bekijk de tips op de website van de Nederlandse Stichting Geluidshinder ([www.nsg.nl](http://www.nsg.nl)) of vraag daarop brochures aan.
3. Helpt een goed gesprek niet? Vraag dan of andere burens ook overlast hebben, zodat u misschien samen actie kunt ondernemen. Noteer wanneer, hoe lang en hoe u overlast ervaart. Komt u er nog steeds niet uit? Vraag dan hulp van Fideliz en/of meld uw klacht bij de verhuurder of de politie.

## Tips om escalatie te voorkomen

1. Krop je gevoelens van ergernis, frustratie en woede niet zolang op totdat de bom barst op een verkeerd moment. Dan bestaat de kans dat je de burens niet meer kan zien of luchten of ze de huid vol scheldt.
2. Bel niet aan op het moment dat het je hoog zit, maar ga naar je burens wanneer je bent afgekoeld en je denkt dat het voor je burens een geschikt moment zal zijn.
3. Bedenk eerst wat je wil vertellen. Dit gaat over waar je precies last van hebt en vooral ook over de gevolgen die de situatie voor jou heeft. Bijvoorbeeld dat je niet goed meer slaapt, je nerveus voelt of je niet meer kunt concentreren. Door te vertellen wat er zo lastig is voor jou, kunnen je burens jou beter begrijpen en dat maakt de kans groter dat ze begrip tonen en bereid zijn naar je te luisteren.
4. Bel aan en blijf rustig. Vertel dat je graag wilt praten over een kwestie en vraag wanneer dat binnenkort kan, op een moment dat jullie allebei de tijd en rust hebben voor dat gesprek.
5. Luister ook naar hun kant van het verhaal, hoe moeilijk dit ook kan zijn. Neem serieus wat ze vertellen. Een ander kan de situatie nu eenmaal heel anders beleven en andere zorgen en behoeften hebben dan je zelf.
6. Blijf niet hangen in wie de schuld is of wie gelijk heeft. Zoek samen naar mogelijke oplossingen, manieren om de situatie voor jullie allebei te verbeteren.
7. Kom niet meteen zelf met 'de beste' oplossing. Laat de ander er ook even over nadenken. Dat geeft hem of haar de ruimte om zelf met een oplossing te komen.
8. Maak duidelijke afspraken met elkaar. Lukt het niet meteen, stel dan voor om er allebei over na te denken en binnenkort opnieuw met elkaar te praten. Spreek meteen een tijdstip daarvoor af.
9. Wat ook het resultaat van je gesprek is: blijf rustig en zeg vriendelijk gedag.
10. Kom je er samen niet uit, laat de ergernis dan niet verder oplopen en neem contact op met Fideliz.